

Universität
Rostock



Traditio et Innovatio



Universitätsmedizin
Rostock

**Fragenkatalog
der
Universitätsmedizin Rostock
zu
Softwareprodukten**

(Stand: Januar 2018)

(31.01.2018, V1.3.7)

Inhaltsverzeichnis

Titelblatt	I
Inhaltsverzeichnis	II
Einleitung	4
1 Produktinformationen	5
2 Betriebsart / Server	7
3 Endgeräte	8
4 Lieferumfang	9
5 Virtualisierung	11
6 Sicherheit	12
7 Kommunikation	13
8 Backup	14
9 Archivierung	15
10 IHE	16
11 Support	17
12 Schulungen	18
13 Software-Aktualisierung	19
14 Lizenzierung	20
15 Vertragsgestaltung	21
16 Notizen	22

Einleitung

Der Einsatz fremder Softwareprodukte an der Universitätsmedizin Rostock (UMR) ist an bestimmte Voraussetzungen gebunden. Zur Feststellung, ob diese Voraussetzungen gegeben sind, wird der Hersteller bzw. Anbieter gebeten, den beiliegenden Fragebogen auszufüllen und an die Universitätsmedizin zurückzusenden.

Universitätsmedizin Rostock
Dezernat IT
Postfach 10 08 88
18055 Rostock
Tel: +49 (0) 381 / 494-3301
Fax: +49 (0) 381 / 494-3302

Fragen, die im Zusammenhang mit der Beantwortung dieses Fragebogens auftreten, können Sie an den Absender aus der UMR oder an die o.g. Adresse richten. Sollten Sie ergänzende Dokumentation beifügen oder auf diese verweisen wollen (Internetseiten), hinterlegen Sie bitte entsprechende, präzise Referenzen im Fragenkatalog. Allgemein gehaltene Referenzen werden nicht zur Bewertung herangezogen.

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
1 Produktinformationen	
1.1 Anbietendes Unternehmen und Hersteller, falls abweichend) inkl. Anschrift und Webseite	Anbieter: <input data-bbox="785 309 1433 439" type="text"/> Hersteller: <input data-bbox="785 439 1433 568" type="text"/>
1.2 Adresse(n), Ansprechpartner Vertrieb und Technik, Kontaktdaten	<input data-bbox="647 575 1433 719" type="text"/>
1.3 Genaue Produktbezeichnung	<input data-bbox="647 725 1433 902" type="text"/>
1.4 Versionsnummer und ggf. Versionsbezeichnung	<input data-bbox="647 909 1433 1019" type="text"/>
1.5 Versionsverfügbarkeit	Version verfügbar seit: <input data-bbox="1032 1032 1433 1106" type="text"/> Version abgekündigt zum: <input data-bbox="1032 1106 1433 1180" type="text"/> Grundlegender Support (Incident-Support, Features/Design) verfügbar bis: <input data-bbox="1032 1220 1433 1294" type="text"/> Erweiterter Support und Sicherheitsupdates verfügbar bis: <input data-bbox="1032 1323 1433 1397" type="text"/> Folgeversion angekündigt zum: <input data-bbox="1032 1397 1433 1458" type="text"/>
1.6 Das Produkt erfüllt die Anforderungen folgender Normen und ist zertifiziert nach:	<input data-bbox="647 1464 1433 1608" type="text"/>
1.7 Medizinprodukt gem. §3 Abs. 10 MPG	<input data-bbox="647 1615 1433 1758" type="text"/>
1.8 Wird das Produkt in Verbindung mit einem Medizinprodukt genutzt?	<input data-bbox="647 1765 1433 1908" type="text"/>
1.9 Unterstützte Bedienungssprachen	<input data-bbox="647 1915 1433 2054" type="text"/>

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen						
1.10 Ist zur Benutzung eine Anmeldung erforderlich?							
1.11 Besitzt das Produkt eine Berechtigungsverwaltung?							
1.12 Kann das Produkt an ein AD angebunden werden (Login, Single-Sign-On)?							
1.13 Ist die Berechtigungsverwaltung über AD möglich?							
1.14 Braucht das System regelmäßige Downtimes (z.B. für Updates)? Bitte Angaben zu Dauer, Umfang etc. machen.							
1.15 Unterstützte Standards oder Protokolle	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="651 1070 871 1137">HL7:</td> <td data-bbox="871 1070 1433 1137"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="651 1137 871 1205">DICOM:</td> <td data-bbox="871 1137 1433 1205"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="651 1205 871 1272">Andere (benennen):</td> <td data-bbox="871 1205 1433 1272"></td> </tr> </table>	HL7:		DICOM:		Andere (benennen):	
HL7:							
DICOM:							
Andere (benennen):							
1.16 Ist eine SAP-Anbindung vorhanden / notwendig / geplant? Welcher Schnittstellentyp wird verwendet?							

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen	
2 Betriebsart / Server		
2.1 Betrieb als Client / Server		
2.2 Betrieb über Browser / Webserver		
2.3 Es werden Server des Anbieters genutzt (Beschreibung der Kommunikation zwischen Clients und Server einschließlich der vorhandenen Sicherheitsmaßnahmen und externer Server oder Dienste)		
2.4 Es werden (zusätzlich) lokale Server benötigt (Anzahl und Funktion)		
2.5 Leistungsanforderungen an den/die lokalen Server (empfohlen bzw. mindestens)	CPUs:	
	RAM:	
	Netzanbindung:	
2.6 Speicherbedarf / Erwartetes Datenvolumen der Server	Initial:	
	Nach einem Betriebsjahr:	
2.7 Erforderliche Softwarevarianten unter Angabe der Version und Angabe, ob 32 und 64 Bit unterstützt werden	Betriebssystem(e):	
	Datenbank(en):	
	Webserver:	
	Backup:	
	Archivierung:	
	Nutzung zentraler MS SQL-Server 2012 AlwaysOn-Cluster möglich?	
2.8 Sonstige erforderliche Treiber und Lizenzen (z.B. Java, .Net)		
2.9 Weitere Anforderungen	Peripherie:	
	Anschlüsse:	
	Ports:	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen	
3 Endgeräte		
3.1 Hardwareanforderungen (empfohlen bzw. mindestens)	CPUs:	
	RAM:	
	Lokaler Speicher:	
	CPU:	
3.2 Betriebssystem (Version / Built / 32 o. 64 bit)		
3.3 Sonstige erforderliche Treiber und Lizenzen (Java, .Net)		
3.4 Welche Ports/Schnittstellen werden benötigt? Welche Peripherie soll ange- schlossen werden? Können nicht benötigte Ports/Schnittstellen abge- schaltet werden?		
3.5 Erforderliche Grafikleistung		
3.6 Netzanbindung (Ja/Nein, welche Netzwerk-Authentifi- zierung wird unterstützt (Mac-based/802.1x), LAN/WLAN)		
3.7 Speicherbedarf / Erwartetes Datenvolumen	Initial:	
	Nach einem Betriebsjahr:	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen	
4 Lieferumfang		
4.1 Lieferumfang Server	Server müssen durch die UMR beschafft werden:	
	Server werden kostenpflichtig gestellt:	
	Server werden unentgeltlich gestellt:	
4.2 Lokale Serversoftware wird geliefert		
4.3 Lieferumfang Endgeräte	Endgeräte müssen durch die UMR beschafft werden:	
	Endgeräte werden geliefert:	
	Endgeräte werden kostenpflichtig gestellt:	
4.4 Lokale Clientsoftware wird geliefert	Endgeräte werden unentgeltlich gestellt:	
4.5 Sonstige Peripherie	Peripherie muss durch die UMR beschafft werden:	
	Peripherie wird geliefert:	
	Peripherie wird kostenpflichtig gestellt:	
	Peripherie wird unentgeltlich gestellt:	
4.6 Wird ein Dongle benötigt (Welcher Typ, Durchleitbar bzw. Netzwerkfähig)?		
4.7 Ist ein Installationshandbuch vorhanden?	Inhalt / Umfang:	
	Lieferform (Papier, Datenträger, Online):	
4.8 Ist ein Administratorhandbuch vorhanden?	Inhalt / Umfang:	
	Lieferform (Papier, Datenträger, Online):	
4.9 Ist ein Nutzerhandbuch vorhanden?	Inhalt / Umfang:	
	Lieferform (Papier, Datenträger, Online):	
4.10 Sind weitere Dokumente vorhanden?	Inhalt / Umfang:	
	Lieferform (Papier, Datenträger, Online):	

**4.11 Gehört die Installation der benötigten Komponenten zum Lieferumfang?
Erfolgt die Installation Vorort oder über Teleservice (Remote)?**

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
5 Virtualisierung	
5.1 Können lokale Server an der UMR mit VMware virtualisiert betrieben werden?	
5.2 Begründung, falls eine Virtualisierung der /des Servers nicht möglich ist.	
5.3 Sind die Endgeräte virtualisierbar? (MS Terminal Server, Citrix, VDI)	
5.4 Können am Arbeitsplatz Zero oder Thinclients eingesetzt werden?	
5.5 Ist das Verschieben der virtuellen Server (Anwendungsserver) zwischen den VMware Hosts möglich? (Auto vMotion von VMware)	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
6 Sicherheit	
6.1 Vorgehensweise beim Bekannt werden von Sicherheitslücken	
6.2 Vorgehensweise bei Malwarebefall	
6.3 Wer ist für die Entfernung der Malware verantwortlich?	
6.4 Inkompatibilitäten mit anderen Produkten	
6.5 Hinweise im Falle eines gemeinsamen Betriebs mit anderen Softwareprodukten (Versionsvoraussetzungen, Treiberstand etc.)	
6.6 Werden durch das System personenbezogene Daten verarbeitet oder gespeichert?	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
7 Kommunikation	
7.1 Das lokale System verbindet sich mit einem externen System	
7.2 Kommunikation erfolgt durch einen VPN-Tunnel	
7.3 Kann die Art des Tunnels (z.B. VPN, IPSEC) vom Nutzer festgelegt werden oder bringt das Produkt eine eigene Lösung mit (z.B. Teamviewer)?	
7.4 Kommunikationsweg von intern nach extern (falls mehrere Wege, die weiteren als Anlage beifügen)	Vorhanden: <input type="text"/> Gegenstelle: <input type="text"/> Auslösung (manuell, automatisch): <input type="text"/> Anlass: <input type="text"/> Transportierte Informationen: <input type="text"/> Protokoll: <input type="text"/> Benötigte Bandbreite: <input type="text"/>
7.5 Kommunikationsweg von extern nach intern (falls mehrere Wege, die weiteren als Anlage beifügen)	Vorhanden: <input type="text"/> Gegenstelle: <input type="text"/> Auslösung (manuell, automatisch): <input type="text"/> Anlass: <input type="text"/> Transportierte Informationen: <input type="text"/> Protokoll: <input type="text"/> Benötigte Bandbreite: <input type="text"/>
7.6 Das System kann E-Mails automatisiert versenden	
7.7 Das System kann E-Mails automatisiert empfangen und verarbeiten	
7.8 Kann das System an Monitoringsysteme (z.B. Nagios) angebunden werden?	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
8 Backup	
8.1 Eigene Backup-Funktionalität vorhanden	
8.2 Ist die Einbindung in eine zentrale Backup Lösung möglich?	
8.3 Werden externe Backup-produkte unterstützt?	
8.4 Erfolgt das Backup online oder offline?	
8.5 Wird ein Backup-Agent benötigt?	
8.6 Wie erfolgt eine Wiederherstellung?	
8.7 Dokumentation der Backup-strategie	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
9 Archivierung	
9.1 Eigene Archiv-Funktionalität vorhanden	
9.2 Ist die Einbindung in eine zentrale Archivierungslösung möglich?	
9.3 Werden externe Archiv-produkte unterstützt?	
9.4 Erfolgt die Archivierung online oder offline?	
9.5 Wird ein Archivierungs-Agent benötigt?	
9.6 Wie erfolgt eine Wiederherstellung?	
9.7 Dokumentation der Archivierungsstrategie	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
10 IHE	
10.1 Werden IHE-Domains im System abgebildet? Wenn ja, bitte um Angabe der implementierten Profile sowie Transaktionen.	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
11 Support	
11.1 Supportumfang	
11.2 Supportmedien (Teleservice/Remote-Zugriff als Medium hinzufügen)	Telefon: <input data-bbox="769 456 1430 521" type="text"/> Email: <input data-bbox="769 521 1430 586" type="text"/> Forum: <input data-bbox="769 586 1430 651" type="text"/>

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
12 Schulungen	
12.1 Angebotene Schulungsinhalte Inhalt und Umfang (bitte alle auführen)	
12.2 Lieferform	
12.3 Kosten [brutto]	

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen	
13 Software-Aktualisierung		
13.1 Versorgung mit Updates / Upgrades	Automatisch:	
	Manuell:	
13.2 Lieferform	Download:	
	Datenträger:	
13.3 Häufigkeit pro Jahr		

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
14 Lizenzierung	
14.1 Angebotene Lizenztypen	Named User: <input data-bbox="826 340 1437 405" type="text"/> Named Seat: <input data-bbox="826 405 1437 470" type="text"/> Concurrent: <input data-bbox="826 470 1437 535" type="text"/> Site: <input data-bbox="826 535 1437 600" type="text"/>
14.2 Lizenzserver	Integriert: <input data-bbox="826 629 1437 694" type="text"/> Unterstützung externer Lizenzserver: <input data-bbox="1098 694 1437 759" type="text"/>
14.3 Müssen von der UMR Microsoft Lizenzen (z.B. MS SQL inkl. Zugriffslizenzen (CALs)) beschafft werden? Wenn ja, welche Typen und Mengen.	<input data-bbox="647 779 1437 985" type="text"/>

Eigenschaft	Vom Anbieter auszufüllen
15 Vertragsgestaltung	
15.1 Vertragstyp	Kauf: <input data-bbox="754 327 1433 394" type="text"/> Miete: <input data-bbox="754 394 1433 461" type="text"/>
15.2 Vertrag nach EVB-IT	<input data-bbox="651 495 1433 629" type="text"/>
15.3 Vertragslaufzeit	<input data-bbox="651 640 1433 786" type="text"/>
15.4 Kündigungsfrist	<input data-bbox="651 797 1433 943" type="text"/>
15.5 Verlängerungsoptionen	<input data-bbox="651 954 1433 1099" type="text"/>
15.6 Wartungsvertrag nötig	<input data-bbox="651 1111 1433 1256" type="text"/>
15.7 Umfang Wartung	<input data-bbox="651 1267 1433 1413" type="text"/>
15.8 Garantierte Reaktionszeiten	<input data-bbox="651 1424 1433 1570" type="text"/>
15.9 Laufzeit Wartung	<input data-bbox="651 1581 1433 1727" type="text"/>
15.10 Kosten Wartung [brutto]	<input data-bbox="651 1738 1433 1883" type="text"/>
15.11 Sonstige Kosten [brutto]	Laufend: <input data-bbox="802 1839 1433 1906" type="text"/> Einmalig: <input data-bbox="802 1906 1433 1975" type="text"/>

16 Notizen

(ggf. auf Anlage fortsetzen)

Ort, Datum

Unterschrift
